



BARIERY W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ ORAZ UDOGODNIENIA DLA OSÓB Z DYSFUNKCJĄ WZROKU DORADZTWO I WARSZTATY DLA INSTYTUCJI UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ „OBSŁUGA NIEWIDOMEGO KLIENTA”

Polski Związek Niewidomych Okręg Kujawsko-Pomorski w Bydgoszczy w okresie od 1.04 do 31.12.2017 r. prowadzi doradztwo dla instytucji użyteczności publicznej, które są zainteresowane poprawą jakości świadczonych usług, zwiększeniem dostępności dla osób z niepełnosprawnością wzroku, oraz wprowadzaniem udogodnień dla tej grupy odbiorców. Doradztwo będzie prowadzone telefonicznie, mailowo oraz osobiście w siedzibie naszego stowarzyszenia.

Zaproponujemy wiele prostych rozwiązań, niewiążących się z dużymi nakładami finansowymi, które mogą ułatwić osobom z uszkodzonym wzrokiem załatwianie różnorodnych spraw i zwiększyć ich bezpieczeństwo i samodzielność w korzystaniu z teoretycznie „powszechnie dostępnych usług”. Zapoznanie z zasadami prawidłowej pomocy i savoir vivre wobec osoby niewidomej pozwoli uniknąć niezręczności, zapobiegnie sprawieniu niezamierzonej przykrości, zniechęceniu do urzędów i urzędników.

Dla pracowników instytucji publicznych zorganizujemy warsztaty, podczas których pracownicy będą mogli wcielić się w rolę osoby niewidomej (zakładając gogle) lub słabo widzącej (wykorzystując posiadane przez nas symulatory wad wzroku) i na własnej skórze przekonać się jakie trudności można spotkać podczas wykonywania tak prozaicznych czynności jak załatwienie spraw w urzędzie. Warsztaty zostaną przeprowadzone na terenie instytucji, która zgłosi chęć uczestnictwa.

Daje to możliwość udzielenia wskazówek z zakresu dostosowania przestrzeni publicznej. Pracownicy instytucji zostaną przeszkoleni jak prawidłowo pomóc osobom niewidomym i słabo widzącym.

Zgłoszenia przyjmowane są pod nr tel. 52 341 32 81 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-14:00

Instytucje w których odbędą się warsztaty i przychylnie odniosą się do wskazówek środowiska osób z dysfunkcją wzroku, otrzymają certyfikaty poświadczające że dana instytucja jest przyjazna wobec osób niewidomych.

Działania realizowane są w ramach projektu „PEŁNOPRAWNY OBYWATEL” współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich. Udział w projekcie jest bezpłatny.